

# Regulamin programu „OUTLET”

## § 1 Definicje

1. **Program** – „OUTLET” będzie organizowany i prowadzony na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. **Organizator** – Organizatorem konkursu oraz Administratorem Danych Osobowych jest firma Audio Video Design Sp. z o.o., z siedzibą przy ulicy Kurantów 34, 02-873 w Warszawie, KRS 0000141174, NIP 526-10-36-502.
3. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca zakupu Produktu w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego.
4. **Ograniczony dostęp** – możliwość skorzystania z Programu, tylko dla Klientów sklepów stacjonarnych oraz Klientów, którzy chcą zakupić produkty z kategorii OUTLET znajdujące się na stronie [www.salonydenon.pl](http://www.salonydenon.pl)
5. **Produkt Promocyjny** - produkty znajdujące się w programie są produktami pełnowartościowymi, pochodzącymi z ekspozycji stacjonarnych salonów Denon lub zwrotów regulaminowych, lub po serwisowe, z możliwymi widocznymi śladami użytkowania. Produkty te z powyższych względów, sprzedawane są w cenach promocyjnych. Przy każdym produkcie znajdującym się w kategorii OUTLET, zamieszczono realne zdjęcia. Oferta OUTLET obejmuje tylko i wyłącznie produkty przedstawione na zdjęciach.

## § 2 Postanowienia ogólne

1. Program prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej od godziny 00:01 dnia 15.06.2019 do końca 16.06.2020 lub do wyczerpania zapasów Produktów Promocyjnych.
2. Program nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Organizatora.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany towarów objętych programem oraz dodania nowych.

## § 3 Zasady Programu

1. W celu wzięcia udziału w Programie Uczestnik powinien zakupić Produkt z kategorii „OUTLET” poprzez sklep stacjonarny, bądź stronę internetową [www.salonydenon.pl](http://www.salonydenon.pl)
2. Organizator Programu w związku z dokonaną sprzedażą Produktu wystawi dokument sprzedaży potwierdzający zawarcie transakcji. Dokument sprzedaży stanowi dowód zakupu, stosownie do postanowień §4 Regulaminu.
3. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany rabatu na ekwiwalent pieniężny lub na inne Produkty objęte i/lub nieobjęte Promocją.
4. W przypadku wyprzedania towaru objętego Programem, Organizator ma prawo do zmiany produktów na inne, wybrane przez siebie i udostępnienie ich w ramach tego samego Programu.
5. Po dokonaniu zakupu Organizator, w ciągu 7-miu dni roboczych dostarczy produkt Uczestnikowi, metodą wybraną w trakcie składania zamówienia.

## § 4 Reklamacje

1. Na Produkty z kategorii OUTLET udzielana jest pełna 24-miesięczna gwarancja producenta, z pełnym wsparciem serwisowym.
2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń widocznych na zdjęciach dołączonych do produktu na stronie [www.salonydenon.pl](http://www.salonydenon.pl)

3. Wszelkie reklamacje Uczestników związane z Programem mogą być składane w terminie 30 dni od daty dokonania zakupu Produktu.
4. Reklamacja powinna być przesłana pocztą na następujący adres Organizatora: Kurantów 26, 02-873 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: [cok@denon.pl](mailto:cok@denon.pl).
5. Reklamacja powinna zawierać pod rygorem nieważności imię i nazwisko Uczestnika, jego adres korespondencyjny oraz dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji, w tym w szczególności dokument potwierdzający dokonanie zakupu Produktu.
6. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

## § 5 Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestników Programu są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO).
2. W przypadku chęci wglądu czy korekty swoich danych, zapraszamy do kontaktu: Inspektor Ochrony Danych Osobowych, Kurantów 26, 02-873 Warszawa.
3. Podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym ani umownym, lecz ich niepodanie uniemożliwia udział w Programie. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być odwołana w każdym momencie, jednak wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na ważność czynności przetwarzania, które zostały podjęte przed wycofaniem zgody. Akceptacja Regulaminu jest jednoznaczna z udzieleniem zgody przez Uczestnika Programu na przetwarzanie swoich danych w celach związanych z Promocją (podstawa prawna przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. A RODO).
4. Będziemy przetwarzać Twoje dane w celu
  - organizacji i przeprowadzenia Programu, odpowiedzi na Twoje pytania związane z Programem i rozpatrywania Twoich reklamacji, realizacji umowy sprzedaży zawartej z nami;
  - Twoje dane mogą być przetwarzane również w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Programem. Podstawą prawną przetwarzania jest jego niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; prawnie uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia lub obrony swoich praw w związku z Programem. Podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. a ,lit. b, lit c i lit f.
7. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez czas trwania Programu, z następującymi wyjątkami:
  - w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami także po upływie wyżej wskazanego okresu, lecz nie dłużej, niż przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów prawa.
8. Dane uczestników mogą być przekazywane podmiotom: współpracującym z nami, odpowiedzialnymi za prawidłowy przebieg Promocji; świadczące usługi transportowe i kurierskie.
9. Uczestnikowi służy prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, jeżeli zachodzą ku temu podstawy prawne lub faktyczne.

10. Uczestnik ma również prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

#### § 6 Postanowienia końcowe

1. Biorąc udział w Programie Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na udział w Programu na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Treść niniejszego Regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej oraz w punktach handlowych. Podstawowe informacje o Programie i jego zasadach zawarte będą w materiałach promocyjnych rozpowszechnianych przez Organizatora w związku z Programem.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.