

**REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ**  
**“Denon Home – testuj w domu przez 60 dni”**

**§ 1. Postanowienia ogólne**

Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa zasady akcji promocyjnej “Denon Home – testuj w domu przez 60 dni!”, (dalej jako Akcja Promocyjna).

1. Organizatorem promocji jest dystrybutor marki Denon w Polsce, Horn Distribution S.A., ul. Kurantów 34, 02-873 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez XIII Wydz. Gosp. Sądu Rej. Warszawa pod numerem 0000109020, NIP 9511828408, REGON 012977688, kapitał akcyjny, opłacony w całości 1 452 000 zł (zwany dalej „Organizatorem”).
2. Akcja Promocyjna prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Akcja Promocyjna prowadzona jest w okresie od 8 kwietnia do 30 czerwca 2020 roku (dalej jako „Czas Trwania Akcji Promocyjnej”).

**§ 2. Cel akcji promocyjnej**

1. Celem akcji promocyjnej jest umożliwienie nabywcom głośników Denon Home potwierdzenie słuszności decyzji o dokonaniu zakupu złożonego technologicznie produktu, możliwość jego przetestowania w komfortowych warunkach własnego domu i dokonania ostatecznej decyzji o jego pozostawieniu lub zwróceniu do sprzedawcy.

**§ 3. Zasady Akcji Promocyjnej**

1. Uczestnikiem Akcji Promocyjnej (dalej jako „Uczestnik”) może być każda osoba, która w czasie trwania akcji promocyjnej dokona zakupu w sklepie stacjonarnym lub internetowym autoryzowanego dealera Denon wymienionego na liście Dealerów Biorących Udział w akcji promocyjnej, wybranego przez siebie dowolnego głośnika Denon Home.
2. W akcji promocyjnej biorą udział wyłącznie trzy wymienione produkty Denon: Home 150, Home 250 i Home 350w dowolnym z dostępnych dwóch kolorów, białym lub czarnym.
3. W niniejszej akcji promocyjnej nie są określone cenowe warunki uczestnictwa, nie jest stosowana cena promocyjna.
4. Produkty Denon Home są dostępne w sklepach specjalistycznych Dealerów Biorących Udział w akcji promocyjnej bądź mogą zostać przez nich zamówione u Organizatora na życzenie klienta w miarę ich dostępności.  
Lista Dealerów Biorących Udział w akcji promocyjnej jest dostępna na stronie www promocji pod adresem Regulamin Akcji Promocyjnej dostępny jest w Sklepach biorących udział w Akcji Promocyjnej oraz na stronie internetowej Organizatora, [www.horn.pl](http://www.horn.pl) oraz na stronie www promocji pod adresem <http://denon.eu/denonhome/60days/trial60d-pl.html>
5. Nabywca ma niestandardowo długi czas 60 dni na ostateczną decyzję licząc od daty zakupu wskazanej na paragonie lub fakturze, o zatrzymaniu urządzenia lub zwróceniu go do sprzedawcy.
6. W przypadku, kiedy nabywca zdecydował się na zwrot produktu do sklepu stacjonarnego, w którym go nabył lub odesłać do sklepu internetowego, zobowiązany jest do dostarczenia lub wysłania go na własny koszt, w oryginalnym i kompletnym opakowaniu i z kompletem wszystkich akcesoriów.
7. Zwracany produkt musi być w pełni sprawny, nie może nosić śladów uszkodzeń, zarysowań wykraczających poza zwykłe oznaki prawidłowego użytkowania.
8. W przypadku zwrotu jedynym formalnym wymogiem jest wypełnienie dokumentu odstąpienia od umowy dostarczanego przez sprzedawcę wraz z informacją z możliwie dokładnie określonym powodem zwrotu. Firmie Denon i jej autoryzowanym dealerom zależy na pozyskaniu wiedzy jakie cechy produktu lub ich brak zdecydowały o decyzji jego zwrócenia.
9. W zależności od własnych procedur zwrotów towarów w poszczególnych sklepach mogą obowiązywać odrębne wymagania, za które Denon ani jego dystrybutor w Polsce nie mogą być odpowiedzialni.
10. W ramach niniejszej akcji promocyjnej, żadne dane osobowe nie są zbierane przez Organizatora.
11. Przystąpienie do niniejszej akcji jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.

#### § 4. Reklamacje

1. W przypadku przeprowadzenia Akcji Promocyjnej niezgodnie z Regulaminem Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 30 dni od dnia skorzystania z Akcji Promocyjnej.
3. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać złożona:
  - a. pocztą elektroniczną na adres [horn@horn.eu](mailto:horn@horn.eu) lub
  - b. telefonicznie pod numerem (22) 331 55 55 lub
  - c. pisemnie na adres: Horn Distribution S.A., ul. Kurantów 26, 02-873 Warszawa.
4. Składający reklamację powinien uwidocznić w treści reklamacji swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
5. W celu usprawnienia postępowania reklamacyjnego składający reklamację powinien załączyć do reklamacji kserokopię lub skan dowodu zakupu Produktu/Produktów Promocyjnych.
6. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
7. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne lub w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
8. Administratorem danych osobowych przekazanych w reklamacji jest Organizator.
9. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej, w wykonaniu obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
10. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji.
11. Uczestnik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.
12. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do czasu rozpatrzenia reklamacji, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych.
13. Podane dane osobowe będą udostępniane innym podmiotom, w szczególności dostawcom usług IT, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, w jakim zostały przekazane – na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych.

#### § 4. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Akcji Promocyjnej dostępny jest w Sklepach biorących udział w Akcji Promocyjnej oraz na stronie internetowej Organizatora, [www.horn.pl](http://www.horn.pl) oraz na stronie www promocji pod adresem <http://denon.eu/denonhome/60days/trial60d-pl.html>
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszymi Akcjami Promocyjnymi będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

**Regulamin z dnia 7 kwietnia 2020 roku.**