

# Regulamin promocji „TIDAL gratis”

## § 1 Definicje

1. Promocja – „TIDAL gratis” będzie organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Organizator – Organizatorem promocji oraz Administratorem Danych Osobowych jest firma Audio Video Design, z siedzibą przy ulicy Kurantów 34, 02-873 w Warszawie, KRS 0000141174, NIP 526-10-36-502.
3. Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca zakupu Produktu w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego.
4. Produkty Promocyjne – produkty z kategorii „TIDAL”, do których po dodaniu do koszyka Organizator będzie dodawał kod na półroczną subskrypcję TIDAL HiFi gratis.

## § 2 Postanowienia ogólne

1. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej od godziny 00:01 dnia 27.10.2021 do końca 24.12.2021 lub do wyczerpania zapasów Produktów Promocyjnych.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Organizatora i obowiązuje grupę produktów znajdujących się w kategorii „TIDAL” znajdującej się na stronie [www.salonydenon.pl](http://www.salonydenon.pl)
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany towarów objętych promocją.
4. Produkty Promocyjne dostępne są w ilości ograniczonych sztuk, zaś realizacja zamówień odbywa się zgodnie z kolejnością ich wpływania do naszego sklepu.
5. Promocja obowiązuje na stronie internetowej [www.salonydenon.pl](http://www.salonydenon.pl) oraz we wszystkich salonach stacjonarnych Organizatora.

## § 3 Zasady Promocji

1. W celu wzięcia udziału w Promocji Uczestnik musi dokonać zakupu produktu z kategorii „TIDAL” <https://www.salonydenon.pl/promo/tidal>, poprzez sklep stacjonarny bądź stronę internetową [www.salonydenon.pl](http://www.salonydenon.pl)
2. Po pozytywnym dokonaniu zakupu, kod na półroczną subskrypcję TIDAL HiFi wraz z instrukcją obsługi dostarczony zostanie klientowi za pośrednictwem osobnej wiadomości e-mail.
3. Organizator Promocji w związku z dokonaną sprzedażą produktu wystawi dokument sprzedaży potwierdzający zawarcie transakcji. Dokument sprzedaży stanowi dowód zakupu, stosownie do postanowień §4 Regulaminu.
4. Na dokumencie sprzedaży zostaną uwzględnione wszystkie produkty, łącznie z produktem gratisowym, którego cena na rachunku będzie wynosić 1zł brutto, która to z kolei kwota zostanie odliczona od ceny Produktu Promocyjnego.
5. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany Rabatu na ekwiwalent pieniężny lub na inne Produkty objęte i/lub nieobjęte Promocją.
6. Organizator nie przewiduje możliwości zwrotu poszczególnych części Zestawów Promocyjnych.
7. W przypadku wyprzedania towaru objętego Promocją, Organizator ma prawo do zmiany produktów na inne, wybrane przez siebie i udostępnienie ich w ramach tej samej Promocji.
8. Po dokonaniu zakupu Organizator, w ciągu 7-miu dni roboczych dostarczy produkt Uczestnikowi, metodą wybraną w trakcie składania zamówienia.

## § 4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Uczestników związane z Promocją mogą być składane w terminie 30 dni od daty dokonania zakupu Produktu.
2. Reklamacja powinna być przesłana pocztą na następujący adres Organizatora: Kurantów 26, 02-873 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: [cok@denon.pl](mailto:cok@denon.pl).
3. Reklamacja powinna zawierać pod rygorem nieważności imię i nazwisko Uczestnika, jego adres korespondencyjny oraz dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji, w tym w szczególności dokument potwierdzający dokonanie zakupu Produktu.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

## § 5 Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestników Promocji są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO).
2. W przypadku chęci wglądu czy korekty swoich danych, zapraszamy do kontaktu: Inspektor Ochrony Danych Osobowych, Kurantów 26, 02-873 Warszawa.
3. Podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym ani umownym, lecz ich niepodanie uniemożliwia udział w Promocji. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być odwołana w każdym momencie, jednak wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na ważność czynności przetwarzania, które zostały podjęte przed wycofaniem zgody. Akceptacja Regulaminu jest jednoznaczna z udzieleniem zgody przez Uczestnika Promocji na przetwarzanie swoich danych w celach związanych z Promocją (podstawa prawna przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. A RODO).
4. Będziemy przetwarzać Twoje dane w celu
  - organizacji i przeprowadzenia Promocji, odpowiedzi na Twoje pytania związane z Promocją i rozpatrywania Twoich reklamacji, realizacji umowy sprzedaży zawartej z nami;
  - Twoje dane mogą być przetwarzane również w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Promocją. Podstawą prawną przetwarzania jest jego niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; prawnie uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia lub obrony swoich praw w związku z Promocją. Podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. a ,lit. b, lit c i lit f.
5. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez czas trwania Promocji, z następującymi wyjątkami:
  - w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami także po upływie wyżej wskazanego okresu, lecz nie dłużej, niż przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów prawa.
6. Dane uczestników mogą być przekazywane podmiotom: współpracującym z nami, odpowiedzialnymi za prawidłowy przebieg Promocji; świadczące usługi transportowe i kurierskie.
7. Uczestnikowi służy prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, jeżeli zachodzą ku temu podstawy prawne lub faktyczne.
8. Uczestnik ma również prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

## § 6 Postanowienia końcowe

1. Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na udział w Promocji na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Treść niniejszego Regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej oraz w punktach handlowych. Podstawowe informacje o Promocji i jej zasadach zawarte będą w materiałach promocyjnych rozpowszechnianych przez Organizatora w związku z Promocją.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.