

Regulamin promocji „B&O 100 dni na zwrot”

§ 1 Definicje

1. Promocja – akcja promocyjna pod nazwą „B&O 100 dni na zwrot” skierowana jest do Uczestników spełniających warunki określone w niniejszym Regulaminie.
2. Organizator – Organizatorem promocji oraz Administratorem Danych Osobowych jest firma Audio Video Design Sp. z o.o., z siedzibą przy ulicy Kurantów 34, 02-873 w Warszawie, KRS 0000141174, NIP 526-10-36-502.
3. Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca zakupu Produktu w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego.
4. Produkty Promocyjne – produkty Bang & Olufsen wymienionych w § 3 pkt. 2 niniejszego Regulaminu.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej od godziny 00:01 dnia 18.10.2021 do końca 31.12.2021 r.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Organizatora.
3. Regulamin promocji, podany jest do wiadomości Klientów na stronie www.salonydenon.pl/bangolufsen oraz na stronie głównej organizatora w zakładce Regulaminy.
4. Promocja obowiązuje wyłącznie w salonie stacjonarnym Bang & Olufsen, ul. Powązkowska 40C, 01-797 Warszawa

§ 3 Zasady Promocji

1. W celu wzięcia udziału w Promocji Uczestnik powinien zakupić Produkty Promocyjne z oferty salonu Bang & Olufsen.
2. Promocja „B&O 100 dni na zwrot” objęte są wszystkie poniżej wymienione produkty:
 - a. Flexible: BeoSound 1, BeoSound 2, A9, Balance, Edge, Stage and Level.
 - b. OTG Bluetooth: A1 2nd gen, Explore, Beolit 20
 - c. OTG Earphones/Headphones: H95, Portal, HX, H4 2nd gen, E8 sport, E8 3rd gen, EQ.
3. Organizator Promocji w związku z dokonaną sprzedażą Produktu wystawi dokument sprzedaży potwierdzający zawarcie transakcji. Dokument sprzedaży stanowi dowód zakupu, stosownie do postanowień §4 Regulaminu.
4. Organizator w ramach Promocji umożliwi Uczestnikowi zwrot produktu maksymalnie 100 dni po dokonaniu zakupu. W celu dokonania zwrotu, Uczestnik zobowiązany jest do przedstawienia dowody zakupu (paragon lub faktura).
5. Zwrotu Produktu Promocyjnego można dokonać tylko i wyłącznie w salonie stacjonarnym Bang & Olufsen, ul. Powązkowska 40C, 01-797 Warszawa.
6. Nie podlegają możliwości zwrotu produkty z uszkodzeniami lub niesprawnością powstałą po dokonaniu ich zakupu, które wynikły z:
 - a. użytkowania w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, niewłaściwego przechowywania lub konserwacji;
 - b. napraw dokonanych przez osoby nieuprawnione, napraw samowolnych lub przeróbek;
 - c. innych umyślnych, lekkomyślnych lub niedbałych zachowań nabywcy lub osób trzecich;
 - d. przypadków losowych (uszkodzenia mechaniczne, podwyższona temperatura, zalanie, przepięcia i awarie sieci zasilającej itp.);
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania nabywcy, które wpłynęły na sprawność, prawidłowość funkcjonowania lub komfort użytkowania produktu lub wpłynęło na zmniejszenie przydatności produktu do użytku.

§ 4 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Uczestników związane z Promocją mogą być składane w terminie 30 dni od daty dokonania zakupu Produktu.

2. Reklamacja powinna być przesłana pocztą na następujący adres Organizatora: Kurantów 26, 02-873 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: cok@denon.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać pod rygorem nieważności imię i nazwisko Uczestnika, jego adres korespondencyjny oraz dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji, w tym w szczególności dokument potwierdzający dokonanie zakupu Produktu.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

§ 5 Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestników Promocji są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO).
2. W przypadku chęci wglądu czy korekty swoich danych, zapraszamy do kontaktu: Inspektor Ochrony Danych Osobowych, Kurantów 26, 02-873 Warszawa.
3. Podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym ani umownym, lecz ich niepodanie uniemożliwia udział w Promocji. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być odwołana w każdym momencie, jednak wycofanie zgody pozostaje bez wpływu na ważność czynności przetwarzania, które zostały podjęte przed wycofaniem zgody. Akceptacja Regulaminu jest jednoznaczna z udzieleniem zgody przez Uczestnika Promocji na przetwarzanie swoich danych w celach związanych z Promocją (podstawa prawna przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. A RODO).
4. Będziemy przetwarzać Twoje dane w celu
 - organizacji i przeprowadzenia Promocji, odpowiedzi na Twoje pytania związane z Promocją i rozpatrywania Twoich reklamacji, realizacji umowy sprzedaży zawartej z nami;
 - Twoje dane mogą być przetwarzane również w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z Promocją. Podstawą prawną przetwarzania jest jego niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; prawnie uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia lub obrony swoich praw w związku z Promocją. Podstawa prawna: art. 6 ust 1 lit. a ,lit. b, lit c i lit f.
5. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez czas trwania Promocji, z następującymi wyjątkami:
 - w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami także po upływie wyżej wskazanego okresu, lecz nie dłużej, niż przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów prawa.
6. Dane uczestników mogą być przekazywane podmiotom: współpracującym z nami, odpowiedzialnymi za prawidłowy przebieg Promocji; świadczące usługi transportowe i kurierskie.
7. Uczestnikowi służy prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, jeżeli zachodzą ku temu podstawy prawne lub faktyczne.
8. Uczestnik ma również prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na udział w Promocji na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Treść niniejszego Regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej oraz w punktach handlowych. Podstawowe informacje o Promocji i jej zasadach zawarte będą w materiałach promocyjnych rozpowszechnianych przez Organizatora w związku z Promocją.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.