

# Regulamin promocji „Focal Aria Trade-in”

## § 1. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin promocji „Focal Aria Trade-in”
2. **Promocja** – promocja „Focal Aria Trade-in” organizowana i prowadzona na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
3. **Organizator** – Organizatorem promocji jest firma Audio Video Design sp. z o.o., z siedzibą przy ulicy Kurantów 34, 02-873 w Warszawie, KRS 0000141174, NIP 526-10-36-502 o kapitale zakładowym w wysokości 210 500,00 zł.
4. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca zakupu Produktu w charakterze konsumenta w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego.
5. **Produkty Promocyjne** – produkty marki Focal z serii Aria, dostępne w sprzedaży w salonach stacjonarnych Audio Forum i Denon Store oraz pod adresem [www.salonydenon.pl](http://www.salonydenon.pl).
6. **Sprzedawca** – pracownik dowolnego salonu stacjonarnego Audio Forum i Denon Store.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej od godziny 00:01 dnia 13.07.2026 r. do godziny 23:59, dnia 31.08.2026 r. lub do wyczerpania zapasów Produktów Promocyjnych.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Organizatora i obejmuje wyłącznie produkty marki Focal z serii Aria Evo X.

## § 3. Zasady promocji

1. Promocja dotyczy wyłącznie sprzedaży nowych urządzeń Focal z serii Aria Evo X.
2. Aby wziąć udział w Promocji:
  - a. Uczestnik kupuje wybrany przez siebie Produkt Promocyjny, wymieniony w pkt. 1 powyżej;
  - b. Uczestnik oddaje swoje obecne urządzenia Hi-Fi dowolnej marki;
  - c. Uczestnik otrzymuje zniżkę do 20% od ceny detalicznej Produkty Promocyjnego.
3. O wysokości rabatu decyduje Sprzedawca, na podstawie własnej wyceny urządzenia oddanego w ramach Promocji, przy czym jego obecna wartość rynkowa nie może przekraczać 20% wartości nowo zakupionego urządzenia Focal Aria Evo X.
4. Wymiana obecnego urządzenia Hi-Fi przez Uczestnika jest równoznaczna z przeniesieniem praw własności na Sprzedawcę, co Uczestnik potwierdza na piśmie oraz na podstawie osobnego dokumentu przedstawionego przez Sprzedawcę (Protokół).
5. Uczestnicy nie mają prawa rezerwować konkretnych cech produktów objętych Promocją.
6. Organizator nie przewiduje możliwości zamiany rabatu na ekwiwalent pieniężny lub na inne Produkty Promocyjne objęte i/lub nieobjęte Promocją.
7. W przypadku wyprzedania towaru objętego Promocją, Organizator ma prawo do zakończenia obowiązującej promocji cenowej na Produkty Promocyjne.
8. Po dokonaniu zakupu Organizator, w ciągu 7-miu dni roboczych dostarczy produkt Uczestnikowi, metodą wybraną w trakcie składania zamówienia.

## § 4. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Uczestników związane z Promocją mogą być składane w terminie 30 dni od daty dokonania zakupu Produktu Promocyjnego. Reklamacje dotyczące Produktów Promocyjnych mogą być zgłaszane na zasadach wynikających z Regulaminu Sklepu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Reklamacja powinna być przesłana pocztą na następujący adres Organizatora: Kurantów 26, 02-873 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: [cok@denon.pl](mailto:cok@denon.pl).
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jego adres korespondencyjny oraz dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji, w tym w szczególności dokument potwierdzający dokonanie zakupu Produktu Promocyjnego (np. potwierdzenie płatności, wyciąg z rachunku bankowego, e-mail).
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

## § 5. Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestników Promocji są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO).
2. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
3. Z administratorem danych osobowych można skontaktować się listownie za pomocą adresu Kurantów 26, 02-873 Warszawa oraz elektronicznie za pomocą adresu e-mail: [ado@salonydenon.pl](mailto:ado@salonydenon.pl).

4. Podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym ani umownym, lecz ich niepodanie uniemożliwia udział w Promocji. Dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia i realizacji umowy sprzedaży Produktów Promocyjnych (podstawa prawna przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. B RODO) oraz w celu spełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze w szczególności wynikających z przepisów podatkowych (podstawa prawna przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane osobowe są również przetwarzane w celu realizacji uzasadnionego interesu administratora danych osobowych, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub ochrony swoich praw (podstawa prawna przetwarzania art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
5. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez czas niezbędny do realizacji umowy, z następującymi wyjątkami:
  - w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami także po upływie wyżej wskazanego okresu, lecz nie dłużej niż przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów prawa;
  - w celu spełnienia obowiązków prawnych, przez okres wynikający z przepisów prawa podatkowego.
6. Dane Uczestników mogą być przekazywane podmiotom: współpracującym z Organizatorem, odpowiedzialnym za prawidłowy przebieg Promocji, świadczącym usługi transportowe i kurierskie.
7. Uczestnikowi służy prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych, jeżeli zachodzą ku temu podstawy prawne lub faktyczne oraz prawo wniesienia sprzeciwu ze względu na jego szczególną sytuację.
8. Uczestnik ma również prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

#### **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na udział w Promocji na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Treść niniejszego Regulaminu będzie dostępna w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej oraz w punktach handlowych. Podstawowe informacje o Promocji i jej zasadach zawarte będą w materiałach promocyjnych rozpowszechnianych przez Organizatora w związku z Promocją.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.