

Załączniki do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. (poz. 827)

## **INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

### **Prawo odstąpienia od umowy**

Mają Państwo prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w jej posiadanie. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Sklep internetowy [salonydenon.pl](http://salonydenon.pl) prowadzony przez Audio Video Design Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-873) przy ul. Kurantów 34, tel.: (22) 331 55 55, fax: (22) 331 55 00, adres email: [cok@denon.pl](mailto:cok@denon.pl) o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie: pisma wysłanego pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesać formularz odstąpienia od umowy dostępny na naszej stronie internetowej [www.salonydenon.pl](http://www.salonydenon.pl) lub użyć jakiegokolwiek innego jednoznacznego oświadczenia przesłanego drogą elektroniczną. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### **Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonujemy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie. W każdym przypadku nie poniosą Państwo jednak żadnych opłat w związku ze zwrotem. Zastrzegamy sobie prawo wstrzymania się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Odstępując od umowy należy odesłać rzecz na adres Magazynu (ul. Kurantów 34, 02-873 Warszawa) niezwłocznie jeżeli rzecz była dostarczona na adres przez Państwa wskazany lub dostarczona do wybranego Salonu Denon gdzie zamówienie zostało odebrane, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

W przypadku wysyłki do Magazynu będą Państwo zobowiązani ponieść bezpośredni koszt zwrotu towaru.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.